

Cuidar la audición, cuidar la salud



Hear now. And always



Cuidar la audición, cuidar la salud

La cuarentena causada por el covid-19 ha ocasionado que las personas aplacen sus controles con especialistas médicos. Sin embargo, suspender las citas de control puede ser un riesgo. Lo invitamos a que no descuide su salud auditiva.

Hipoacusia y coronavirus

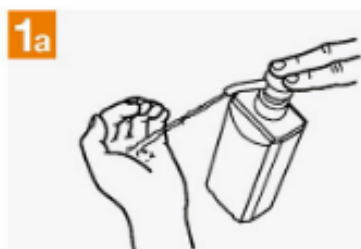
Aún hay muchas preguntas por resolver sobre el coronavirus, en especial las que tienen que ver con su tratamiento y la posibilidad de una vacuna.

Hay otras claridades: el modo de transmisión y las maneras de protegerse del virus, tan poderosas y sencillas como el estricto lavado de las manos y el uso de la mascarilla, tapabocas o barbijo.

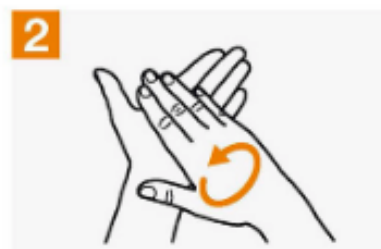
Puede que exista la duda: ¿las personas con hipoacusia son más propensas al contagio con el virus SARS-CoV-2, responsable de la enfermedad covid-19? El otólogo, neurocirujano y consultor de Cochlear para Latinoamérica, Dr. Jorge Almario, aclara que no, no hay ninguna evidencia científica que indique que los hipoacúsicos se contagien más... Pero tampoco de que tengan algún tipo de defensa.

Así que la indicación sigue siendo la misma: evitar las aglomeraciones y reuniones familiares o sociales, lavarse bien las manos, como lo recomienda la Organización Mundial de la Salud (ver imagen) y usar correctamente las mascarillas, asegurándose de que cubran tanto la nariz como la boca.

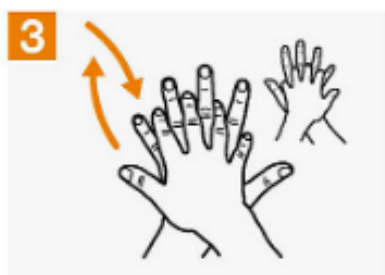
 20 a 30 segundos



Deposite en la palma de la mano una dosis del producto suficiente para cubrir toda la superficie a tratar



Frótese las palmas de las manos entre sí



Frótese el dorso de una mano con la palma de la otra, entrelazando los dedos y viceversa



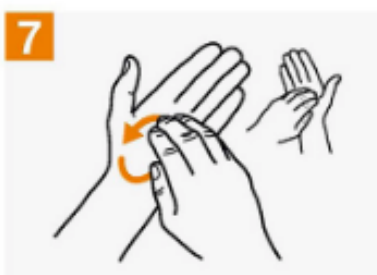
Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



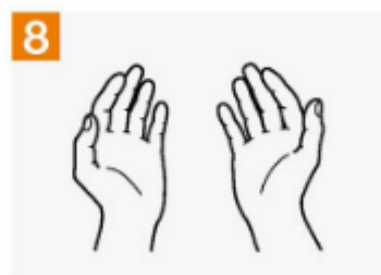
Frótese el dorso de los dedos con la palma de la mano opuesta, con los dedos juntos



Frote, con un movimiento de rotación, el pulgar de una mano atrapándolo con la palma opuesta y viceversa



Frote, con un movimiento de rotación, hacia atrás y hacia delante, los dedos juntos contra la palma opuesta



Las manos ya son seguras

El cuidado de los procesadores de sonido

Los implantes cocleares y los de conducción ósea se componen de dos partes: una interna (el propio implante) y una externa (el procesador de sonido). El cuidado de los componentes externos debe de ser una prioridad para los usuarios. Deshumificarlos, por ejemplo, es una tarea diaria.

Hear now. And always


Cochlear®

Pero, a causa de la pandemia, los cuidados sobre estos se deben extremar, sobre todo para mantener el procesador de sonido desinfectado. Lo ideal es que el procesador sea manipulado por una sola persona: el usuario o el cuidador, en caso de que la persona no sea capaz de hacerlo por sí misma. Y que antes de hacerlo se lave muy bien las manos.

En caso de que sea un niño o un adulto que necesita ayuda, que sea siempre la misma persona quien manipule la parte externa del dispositivo.

Es importante tener en cuenta que la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que se lave las manos regularmente y a fondo con un desinfectante para manos a base de alcohol o que se las lave con agua y jabón, que mata los virus que pueden estar en sus manos. Esto ayuda a garantizar que sus manos estén limpias cuando manipule su procesador de sonido.

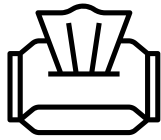
Como estos dispositivos no han sido hechos para una limpieza constante con productos como alcohol o hipoclorito de sodio, Cochlear™ tiene unas recomendaciones a seguir en caso de necesitar desinfectarlos.

Lo primero es saber con qué productos se pueden limpiar. Según los lineamientos de la OMS, consideramos apropiado que sea con peróxido de hidrógeno (solución al 3% para uso doméstico) o alcohol limpiador (60-70% solución etanol o isopropanol).

Pero atención, **si su procesador es un Nucleus® Kanso®**, mejor usar peróxido de hidrógeno, pues el alcohol puede afectar la carcasa. Y si usted tiene **un procesador de sonido Cochlear Baha®**, asegúrese de que el alcohol esté compuesto de 60-70% de isopropanol y **no de etanol**, ya que puede dañar el procesador.

Use, además, paños suaves, hisopos de algodón o almohadilla para aplicar el líquido de limpieza. Un cepillo de dientes limpio o un cepillo suave para aplicar en el conector. Y un paño para secar el dispositivo y eliminar cualquier residuo del líquido de limpieza.

Seis pasos para limpiar el procesador



1

Humedezca un paño o un hisopo con líquido limpiador o use el paño humedecido previamente y limpie con él su procesador. ¡No rocíe líquido de limpieza directamente sobre su procesador de sonido ni sumerja ni sature el procesador de sonido con ningún líquido!



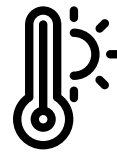
2

Evite tocar los micrófonos, desinfecte cuidadosamente el resto de las superficies del procesador de sonido con el paño o el hisopo. Asegúrese de que no ingrese líquido en las aberturas cuando limpie cerca de los micrófonos del procesador de sonido.



3

Si lo limpia con peróxido de hidrógeno, úselo de 1 a dos minutos. Si usa alcohol, déjelo de 20 a 30 segundos.



4

Seque muy bien su procesador, pero sin exponerlo al calor o la luz solar directamente para evitar que se evaporen los líquidos sin completar la desinfección.



5

Use un cepillo de dientes limpio, de cerdas suaves, para limpiar los conectores y luego aplique el líquido con el hisopo humedecido.



6

Una vez seco, lo puede usar de nuevo.

La atención médica durante la pandemia

Hay condiciones que hacen necesaria la atención médica, con o sin pandemia. Las enfermedades crónicas, por ejemplo, o las discapacidades. También hay condiciones que demandan atención médica con cierta frecuencia, una rutina que busca mejorar la calidad de vida de las personas.

Los usuarios de implante coclear —o los candidatos a recibir uno— pueden tener agendadas citas médicas de las que depende la calidad de su audición, su proceso de rehabilitación o la cirugía que les permitirá escuchar.

Si usted tiene una cirugía programada y los especialistas la confirman, lo más prudente sería no cancelarla, pero sí asistir al centro médico tomando las precauciones del caso: lavado de manos, distanciamiento preventivo y uso de la mascarilla. Las instituciones y profesionales de salud tomarán las medidas necesarias para evitar el contagio.

Sin embargo, si se trata de una consulta y es posible hacerla a través de telemedicina o de medios digitales (llamadas telefónicas, videollamadas o chats), es recomendable optar por esta opción, para evitar exponerse a riesgos innecesarios.

Incluso asuntos como la programación o reprogramación de los procesadores de sonido se pueden hacer a distancia, pregúntele a su especialista sobre estas opciones.

Representantes regionales de Cochlear para Latinoamérica

Argentina

Vedia 1971, Cap. Fed.,
Buenos Aires, Argentina C1429ELT
Teléfono: 54-11-4704-4900
<http://www.tecnosalud.com.ar>
grodriguez@tecnosalud.com.ar
Contacto: Sra. Graciela Rodríguez

Brasil

Alameda Araguacema, 138 Tamboré
- Barueri - SP - Brasil.
Teléfono: +55 11 3201-5348
[http://www.politecsaude.com.br/
produtos/solucoes-auditivas/54/](http://www.politecsaude.com.br/produtos/solucoes-auditivas/54/)
politecsaude@politecsaude.com.br

Bolivia

Antezana 792,
Cochabamba, Bolivia
Teléfono: +591 70844466
info@fundacionoir.org.bo
Contacto: Ayrton Argani

Chile

Los Dominicos 8630, oficina 505,
Santiago de Chile, Chile
Teléfono: 26740300
Contacto: Sta. Fernanda Flores
fernanda.flores@mediland.cl

Colombia

Avenida Carrera 9 n.º 115-06 Of.
1201 Edificio Tierra Firme,
Bogotá D.C., Colombia
Teléfono: (+57) 315 339 7169, (+57
) 315 332 5483
co-servicios@cochlear.com

Costa Rica

Calle 32, Avenidas 4 y 6, Edificio
Clínica Dinamarca, San José de
Costa Rica, Costa Rica
Teléfono: 506 22214545, 506
22214646
marias@clinicadinamarca.com
Contacto: Sra. Marcela Arias

Ecuador

San Gabriel OE, 7-50 y Nuno de
Valderrama,
Quito, Ecuador
Teléfono: 593-2-2271280
varaujo@proaudio.ec
Contacto: Sra. Verónica Araujo

Guatemala

Dirección: 7a Avenida y 10a Calle,
Edificio Zona Médica, Nivel 1, Local
3, Zona 9
Guatemala, Guatemala
Teléfonos: +502 22137900
Contacto: Edgar Francisco Gudiel
Godoy. Edgar@dintelec.com.gt

Honduras

Centro Morazán, Torre 1, Piso 7,,
Consultorio 10715
Teléfono: Móvil: +(504) 9612-7482,
Trabajo: +(504) 9465-9213
gerencia@siplael.com

México

Tamaulipas n.º 150, Piso 9, Torre A
Colonia Hipódromo Condesa,
Delegación Cuauhtémoc, C.P.
06170, CDMX
Teléfono: +52 5552414500
xfillat@cochlear.com
Contacto: Sr. Xavier Fillat

Panamá

Ave. Balboa Edif. Baymall
Technology Plaza Planta Baja, Local
n.º 5,
Ciudad de Panamá, Panamá
Teléfono: 507 301 3278
jogonzalez@fastmedic.com
Contacto: José Gonzáles

Paraguay

Azara 1745, entre Mayor Fleitas y
República Francesa,
Asunción, Paraguay
Teléfono: 59521200621,
59521210011, 595994481002
centroauditivo1714@gmail.com

Perú

Calle Ricardo Angulo Ramírez n.º
695, San isidro, Lima 27, Perú
Teléfono: 511-226 8175
jacky.mallqui@premiummedical.pe
Contacto:
Jacqueline Mallqui

República Dominicana

Calle Padre Fantino n.º 7, La Vega,
Rep. Dominicana
Teléfono: 809573-6444
[http://www.drbatistaotologialavega.
com.do/](http://www.drbatistaotologialavega.com.do/)
batista.genao@gmail.com

Uruguay

Ponce 1445,
Montevideo, Uruguay 11600
Teléfono: 598-27073761
info@audipro.com.uy

Venezuela

Av. Francisco Solano. Torre Oasis.,

PB Local 2. Caracas, Venezuela

Teléfono: 58 212 7623145, 58 212

7612661

cochlear.teayudaaair@gmail.com

Si requiere ser hospitalizado a causa del coronavirus, asegúrese de que los profesionales de la salud que lo atiendan sepan que usted tiene problemas de audición, es usuario de un implante coclear y lo necesita para poder escucharlos y entender lo que le dicen sobre su situación médica. O que, si es necesario, le expliquen por escrito lo que le está ocurriendo.

Rehabilitación en casa durante la cuarentena

El proceso de recuperación de la audición tras recibir un implante coclear requiere del compromiso del usuario. Usted puede y debe adelantar en casa los ejercicios de rehabilitación, para lograr el éxito deseado con su implante.

Con los niños es posible incorporar las actividades rutinarias para estimular la audición, desde los juegos hasta las tareas domésticas pueden ser material útil para ello.

Si aún no han desarrollado el habla, procure hablarles correctamente. Dígales perro, no guau guau. Simplificar el lenguaje en exceso los priva de la información que necesitan recibir para poder construir su propio lenguaje. Aprenda a identificar sus intereses (juegos, colores, actividades) y aprovéchelos para afianzar el aprendizaje de nuevas palabras.

Hear now. And always



“Escuchamos con el cerebro, los oídos son la puerta de entrada de la información”.

Carol Flexer, terapeuta estadounidense.

Si se trata de menores de edad que ya tienen lenguaje, tenga en cuenta estos dos elementos:

1. Conversaciones de ida y vuelta. Pregunte y espere respuestas.
2. Evite caer en la evaluación. Haga preguntas genuinas, no exclusivamente aquellas que buscan verificar si se entendió o no una instrucción.

Una app para la rehabilitación

CochlearTM desarrolló una aplicación gratuita para el proceso de rehabilitación auditiva de los niños. Se trata de Cocleando, que está disponible para teléfonos inteligentes o tabletas, tanto Apple como para Android o para usar desde el computador.

La app tiene 14 juegos que ayudan a los menores en la detección, discriminación, identificación y comprensión del sonido.

En el caso de los mayores de edad, algunas actividades simples pueden servirle en su proceso de rehabilitación. Por ejemplo, intentar distinguir los sonidos cercanos y rutinarios:

- Las voces.
- El sonido particular de algunos electrodomésticos (microondas, nevera, lavadora).
- El repicar de los teléfonos o el timbre de la casa.
- Los sonidos de las mascotas.
- Haga uso de los audiolibros, le pueden ayudar en el entendimiento de las frases completas.

Recuerde que, tras el implante, deberá reaprender el sonido de las vocales y las consonantes, para reconocerlas en el habla de las demás personas y quizá también necesitará aprender a regular el volumen de su propia voz.



Cochlear®