

## GUÍA PARA MANTENERSE CONECTADO

Consejos de comunicación para mantenerlo unido a sus seres queridos.

### COMUNICÁNDOSE EN LA CENA, FIESTAS O EVENTOS



**Tenga en cuenta dónde se sienta en las cenas.**

- Llegue temprano y observe la distribución de las sillas, luego elija un lugar donde su lado de mejor audición esté dirigida a la mayoría de los otros invitados.
- Conocer gente nueva en fiestas o restaurantes ruidosos puede ser un desafío, especialmente cuando intenta escuchar el nombre de la persona cuando se presenta. Si es posible, puede resultarle útil solicitar el arreglo de los asientos o una lista de asistentes antes del evento.
- Reduzca el ruido interferente sentándose de espaldas a la fuente de ruido. Esto ayudará a garantizar que los sonidos importantes (como el habla) estén frente a usted y sean más fácil de reconocer.
- Si es usuario del procesador de sonido Nucleus® 7 usted puede activar la tecnología Forward Focus, la cual es muy útil en situaciones como estas. Recuerde que debe pedirle al especialista clínico que se la active y luego puede acceder directamente desde la Nucleus Smart App, activándola cuando esté delante de esta situación.
- La iluminación tenue dificulta la lectura de los labios y visualizar las expresiones faciales, por lo tanto, evite los espacios iluminados por velas y busque habitaciones con ventanas amplias o buena iluminación.



**Busque entornos más tranquilos para tener conversaciones uno a uno.**

- Tome nota de las áreas con menos ruido ambiental y mueva la conversación a uno de esos lugares si tiene problemas para entender a la persona con la que está hablando.
- Las habitaciones con muchas ventanas o superficies duras pueden causar distorsión en el sonido. Siempre que sea posible, trate de tener conversaciones en áreas que tengan cortinas o muebles blandos que puedan ayudar a absorber los sonidos.



**Use accesorios inalámbricos para transmitir sonido directo a su procesador.**

- El Mini Micrófono 2+ True Wireless™ de Cochlear™ puede ayudarlo a escuchar en situaciones difíciles. Para conversaciones grupales, coloque el micrófono en el centro de la mesa para obtener un flujo de sonido más claro y directo. Para conversaciones individuales, la otra persona puede sujetarlo a su camisa y su voz se escuchará directamente en su procesador.



## Ajuste su programación.

- Use su control remoto / asistente para cambiar el volumen o la configuración del programa. Si tiene un procesador de sonido Nucleus® 7, puede hacer ajustes en el volumen o activar ForwardFocus usando la aplicación inteligente en su dispositivo iPhone o Android\*. Incluso pequeños ajustes pueden resultar en una mejor experiencia auditiva.



## No tema pedir lo que necesita.

- La mayoría de las personas estarán felices de atender las solicitudes que lo ayuden a escucharlas mejor. Por ejemplo, podría pedirle a un familiar que habla con voz suave: "Por favor, mírame cuando esté hablando". Si la música de fondo es muy distrayente, pídale al anfitrión que baje un poco el volumen, para que pueda concentrarse en la conversación.



## Tomar descansos.

- Las reuniones largas pueden ser extenuantes para cualquiera, y mucho más para alguien con pérdida auditiva. No olvide que su cerebro necesita trabajar mucho para procesar todos los estímulos adicionales, y es bueno darse una oportunidad para descansar. A veces todo lo que se necesita son unos minutos de paz y tranquilidad para refrescarse.



## Trabajar un nuevo vocabulario antes de eventos especiales.

- Hay muchos sonidos y palabras exclusivas de nuevas actividades o eventos especiales como conciertos o eventos deportivos. Es una gran oportunidad para aprender y practicar la escucha. Tarjetas de vocabulario, libros y audiolibros son herramientas eficaces para ayudar a desarrollar nuevo vocabulario. La repetición es útil para facilitar la memoria y la comprensión.

## COMUNICÁNDOSE POR TELÉFONO

1

Coloque con cuidado el altavoz de su teléfono sobre la parte del micrófono de su procesador de sonido.

2

También puede resultarle útil utilizar la función de telebobina (si está habilitada) o utilizar la funcionalidad de altavoz en el teléfono.

3

Escuchar bien por teléfono puede ser difícil. Recuerde, la paciencia, la persistencia, la práctica y una actitud positiva lo llevarán lejos.

4

Practique hablar y escuchar por teléfono con las voces más familiares, como amigos y familiares.

5

Reserve tiempo para practicar por teléfono en un ambiente tranquilo cuando no esté cansado.

6

Experimente con el uso del True Wireless™ Phone clip de Cochlear™

7

Antes de comprar un teléfono, pregunte si puede probarlo en la tienda para ver qué teléfono puede ser mejor para usted y su situación.

**TIP 1:** Si tiene un procesador de sonido Nucleus 7, puede transmitir llamadas telefónicas directamente a su procesador de sonido utilizando su dispositivo iPhone o Android compatible.\*

**TIP 2:** Si está en una llamada y hay mucho ruido de fondo (alguien está hablando por teléfono con altavoz en el automóvil) o hay una conexión deficiente, pregúntele a la persona si puede concertar un horario para volver a llamar más tarde.

## Para obtener más información, comuníquese con su equipo de servicio al cliente local o conéctese con Cochlear Family para recibir actualizaciones sobre el uso del dispositivo.

Busque el consejo de su profesional de la salud sobre los tratamientos para la pérdida de audición. Los resultados pueden variar, y su profesional de la salud le aconsejará sobre los factores que podrían afectar su resultado. Lea siempre las instrucciones de uso y consulte la guía del usuario correspondiente para obtener más información. No todos los productos están disponibles en todos los países. Póngase en contacto con su representante local de Cochlear para obtener información sobre el producto. Consulte a su profesional de la salud para determinar si es candidato para la tecnología Cochlear.

© Cochlear Limited 2020. Cochlear, escuche ahora. Y siempre, el logotipo elíptico y las marcas con un símbolo ® o ™ son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cochlear Limited o Cochlear Bone Anchored Solutions AB (a menos que se indique lo contrario).

Apple, el logotipo de Apple, el logotipo de Made for iPad, el logotipo de Made for iPhone, el logotipo de Made for iPod, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en los EE. UU. y otros países. Android es una marca registrada de Google LLC. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

\* Puede consultar si su teléfono es compatible para la transmisión directa en el siguiente enlace: [www.cochlear.com/compatibility](http://www.cochlear.com/compatibility).

**Cochlear Ltd** (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia Tel: +61 2 9428 6555

**Cochlear Latinoamérica** International Business Park, Edificio 3835, Oficina 403, Panamá Pacífico, Panamá Tel: +507 830 6220

**Cochlear Colombia** Avenida Carrera 9 #115-06 Of. 1201 Edificio Tierra Firme, Bogotá D.C., Colombia Tel: (+57) 315 339 7169, (+57) 315 332 5483

**Cochlear México** Tamaulipas #150, Piso 9, Torre A Colonia Hipódromo Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06170, CDMX Tel: +52 5552414500

[www.Cochlear.com/la/es/](http://www.Cochlear.com/la/es/)

[facebook.com/CochlearLatinoamerica](https://www.facebook.com/CochlearLatinoamerica)

[instagram.com/cochlearla](https://www.instagram.com/cochlearla)

[youtube.com](https://www.youtube.com)

[twitter.com/cochlearla](https://twitter.com/cochlearla)

